

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА DOBROMED

Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в договоре;

«Покупатель» — физическое (обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями) или юридическое лицо, заключившее с Продавцом публичный договор оферты на условиях, содержащихся в договоре, использующие для расчетов Банковские карты международных «Платежных систем»;

«Продавец» — ИП Дрожжина ЕО, ИНН 332911874501, ОГРНИП 320332800019885, Адрес: 603000, Нижний Новгород, ул. Почаинская 17 Литр С;

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора;

«Товар» — перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте: <https://dobromed.shop/>;

«Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте;

«Доставка» — сторонняя организация, предоставляющая Покупателю услуги по доставке заказа.

«Интернет-магазин» — официальный сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров с физическими и юридическими лицами купли-продажи, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом, описанием Товара и/или представленных на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром — дистанционный способ продажи Товара.

«Операция» — оплата приобретаемых Товаров посредством оплаты банковской картой.

«Платежные системы» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и магазином «Dobromed».

«Расчетный банк» — банк-эквайер, выбранный магазином «Dobromed» для осуществления расчетов по Операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу магазина «Dobromed», на основании имеющейся платежной информации.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату заказа в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от

07.02.1992 №2300-1», Правила продажи Товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Подтверждение заказа Покупателем на сайте Продавца является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я согласен на обработку персональных данных, а также с условиями оферты» при оформлении заказа.

1.6. Настоящее Соглашение, заключается между ИП Дрожжина ЕО (далее Продавец), владеющим Интернет-магазином «Dobromed», адрес в сети Интернет dobromed.shop (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения Товаров через сайт Интернет-магазина.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю заказ, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказ, на условиях настоящего договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в интернет-магазине, в том числе:

2.2.1. Добровольный выбор покупателем Товаров в интернет-магазине;

2.2.2. Самостоятельное оформление покупателем заказа в интернет-магазине;

2.2.3. Оплата покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;

2.2.4. Выполнение и передача заказа покупателю в собственность на условиях настоящего договора.

2.3. Право собственности на заказ переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости заказа.

3. Порядок оформления и оплаты заказа.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации-рублях.

3.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина по ссылке: <https://dobromed.shop/>

3.3. Полная стоимость заказа состоит из:

— стоимости Товара в интернет-магазине;

— стоимости доставки Товара.

3.4. Порядок оформления заказа указан на странице интернет-магазина по ссылке: <https://dobromed.shop/kak-oformit-zakaz>

3.5. Покупатель оплачивает заказ любым удобным и доступным способом, выбранным в интернет-магазине по ссылке: <https://dobromed.shop/kak-oformit-zakaz> (Продавец не несет ответственности за операции, выполняемые Покупателем через платежные системы).

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к службе поддержки Продавца.

3.7. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.8. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.9 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или

отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4. Права и обязанности сторон.

Продавец обязуется:

4.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

4.2. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных ситуаций.

4.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.4. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

Продавец имеет право:

4.5. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.6. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

4.7. Изменять настоящий договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://dobromed.shop/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.8. Продавец вправе ограничить количество Товаров, которое Покупатель оформляет в заказе, проинформировав об этом Покупателя.

4.9. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства.

4.10. Информировать (оповещать) по средствам интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателя о статусе заказа.

4.11. Информировать о скидках, акциях и изменениях, касающихся Товара Продавца по средствам интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателем.

Покупатель обязуется:

4.12. Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа: ФИО, электронную почту, номер контактного телефона, индекс, регион, город, улицу и номер дома.

4.13. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием публичного договора — оферты, условиями оплаты и доставки, указанными на сайте интернет-магазина по ссылке: Публичная оферта

4.14. Оформить заказ и его доставку на условиях настоящего договора.

Покупатель имеет право:

4.15. В соответствии с ч. 4 ст. 497 ГК РФ Покупатель имеет право отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

4.16. Отказаться от информации (оповещения) Продавцом о скидках, акциях и изменениях, касающихся Товара Продавца, отписавшись на сайте интернет-магазина в личном кабинете.

5. Оплата заказа.

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 1 (одного) банковского дня с даты оформления Заказа.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой.

5.4. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

5.5. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

5.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

6. Доставка Товара.

6.1. Доставка заказа осуществляется после поступления оплаты на счёт продавца.

6.2. Способ доставки, Покупатель, выбирает из предложенных вариантов на сайте интернет-магазина по ссылке: <https://dobromed.shop/delivery>.

6.3. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.4. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом Товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.5. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом Товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

6.7. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу курьерской доставки.

7. Возврат и обмен Товара.

Обмен и возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом».

7.1 Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанных в Перечне непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.2. Порядок возврата Товара надлежащего качества:

В соответствии с п.4 ст.26.1. «Дистанционный способ продажи Товара» Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи заказа, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, Покупательские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Транспортные расходы, по возврату Товара, оплачиваются Покупателем. При этом если Товар был приобретен в розничном магазине (не дистанционным способом), то положения Правил продажи Товаров дистанционным способом в данном случае не применяются.

Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине <https://dobromed.shop/>, по почте, по электронной почте info.dobromed@yandex.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению и в течение 5 (пять) рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если будет установлено, что Товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Товара.

При отказе Покупателя от Товара, подарок, выданный вместе с данным Товаром подлежит обязательному возврату с сохранением Товарного вида.

При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Товара

7.3. Гарантия на Товар: Интернет-магазин <https://dobromed.shop/> несет гарантийные обязательства на всю приобретенную у нас продукцию, в течение срока действия гарантии, установленной производителем.

7.4. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества.

Ненадлежащее качество Товара – это несоответствие Товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность покупателем при заключении договора

Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте интернет-магазина. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки заказа.

Покупатель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Если на Товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требования, связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданного Товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи Товара покупателю. Срок для выявления недостатков Товара, подлежащего перевозке или отправке по почте, исчисляется со дня доставки Товара в место его назначения.

Права Покупателя при обнаружении недостатков Товара установлены ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого Товара. Перечень сложных технических Товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924.

7.5. Замена Товара ненадлежащего качества: в случае обнаружения потребителем недостатков Товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой Товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом данного договора.

7.7. Настоящим Покупатель поставлен в известность, что в соответствии с ФЗ РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые,

предметы по уходу за детьми); предметы личной гигиены (зубные щетки и другие аналогичные Товары); парфюмерно-косметические Товары – не подлежат возврату и обмену на аналогичный Товар.

8. Форс-мажор.

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9. Срок действия настоящего договора.

9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента оформления Покупателем заказа и присоединения к настоящему договору.

9.2. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10. Прочие условия.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу.

10.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по договору или, в связи с этим, путем переговоров.

10.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ, в суде по месту нахождения Продавца.

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Товара.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причины. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта

Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные

Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с

Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по электронной почте: info.dobromed@yandex.ru

Реквизиты

Наименование организации	ИП Дрожжина ЕО
Адрес	603000 г. Нижний Новгород, ул. Почаинская 17 Литр С
ИНН	332911874501
ОГРНИП	320332800019885
ОКПО	0183420381
ОКТМО	17701000001
E-mail	Info.dobromed@yandex.ru
Телефон	+7 (920) 043 00 55

Банковские реквизиты

Банк	АО «Тинькофф Банк»
Р/счет	40802810300001503513
Кор/счет	30101810145250000974
ИНН	7710140679
БИК	044525974
Юридический адрес	Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1